



UMOWA NR ...../.....

**Na świadczenie usług udostępnienia Platformy Need 4 Sport**

zawarta w dniu ..... w Żorach

między .....

.....

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

**Need For Swim Sp. z o.o** z siedzibą w Żorach, 44-240 Żory, ul. Sądowa 11 wpisaną do KRS pod nr 0000811739, posiadająca nr NIP 6511735898, REGON 384758156, reprezentowaną przez Prezesa Zarządu Adriana Lepszy-Bayaraa oraz Wice Prezesa Zarządu Wojciecha Szulca

- zwaną dalej „Wykonawcą” o następującej treści:

**§1.**

**Definicje**

Dla potrzeb zawarcie niniejszej Umowy Strony ustalają znaczenie następujących pojęć:

- 1. Platforma Need 4 Sport** – to wszelkie pod strony znajdujące się w domenie n4sapp.pl służące do naliczania opłat w klubach sportowych, a także ułatwiające komunikację oraz wymianę informacji pomiędzy rodzicami i klubem, w którym wdrożona jest usługa Platformy Need 4 Sport, stanowiącej własność Wykonawcy,
- 2. Aplikacja N4S** – dystrybuowana przez Wykonawcę odpłatna aplikacja przeznaczona do zainstalowania na urządzeniach kompatybilnych z systemem iOS i Android umożliwiająca dostęp do treści udostępnianych na platformie Need 4 Sport,
- 3. Użytkownik** – osoba/instytucja korzystająca z aplikacji N4S lub Platformy Need 4 Sport,
- 4. Urządzenie mobilne** – przenośne urządzenie elektroniczne, podłączone do sieci internetowej z wykorzystaniem technologii bezprzewodowej (5G, LTE, Wi -Fi) korzystające z systemu operacyjnego Android, iOS lub Windows.

**§2.**

**Przedmiot umowy**

- 1.** Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi udostępnienia platformy informatycznej pod nazwą Platforma Need 4 Sport służącej do zarządzania, naliczania opłat w klubach sportowych, a także ułatwiającej komunikację oraz wymianę informacji pomiędzy rodzicami i klubem, w którym wdrożona jest platforma.
- 2.** W ramach przedmiotu niniejszej umowy Wykonawca:





- 1) Udziela Zamawiającemu czasowej licencji niewyłącznej na użytkowanie platformy Need 4 Sport na zasadach opisanych w Załączniku nr 1 do Umowy – Regulamin korzystania z Platformy;
- 2) Zapewni dostęp do platformy Need 4 Sport dla zgłoszonych Wykonawcy pracowników wskazanych przez Zamawiającego;
- 3) Dostarczy instrukcję użytkownika w wersji elektronicznej zintegrowanej z Platformą Need 4 Sport;
- 4) Udostępni Zamawiającemu link w celu umożliwienia pobrania nieodpłatnie Aplikacji N4S a Urządzenia mobilne innym użytkownikom, upoważnionym w tym celu przez Zamawiającego. Regulamin korzystania z Aplikacji N4S stanowi Załącznik nr 2 do Umowy;

### §3.

#### Wynagrodzenie i płatności

1. Tytułem świadczenia usług, o których mowa w §2 Umowy Wykonawcy przysługuje miesięczne łączne wynagrodzenie w wysokości .....
2. Za każdy rok świadczenia usługi, Wykonawca wystawia fakturę VAT zgodnie z poniższymi danymi: .....
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT każdorazowo po upływie danego miesiąca świadczenia usługi, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego wystawionej faktury VAT na wskazany adres mailowy

### §4.

#### Sposób realizacji Umowy

1. Zamawiający ma prawo w okresie obowiązywania Umowy powoływać się na współpracę z Wykonawcą poprzez umieszczenie w materiałach marketingowych nazwy Platformy Need 4 Sport (licencja niewyłączna).
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość łączy użytkowanych przez Zamawiającego i innych użytkowników Platformy Need 4 Sport i Aplikacji N4S, oraz nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia w dostępie do Platformy Need 4 Sport spowodowanymi jakością łączy.
3. Zamawiający zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji Poufnych oraz nie ujawniania ich jakimkolwiek osobą trzecią, za wyjątkiem informacji wymienionych w ust. 6 niżej. Informacjami Poufnymi są nieujawnione do wiadomości publicznej dotyczące Wykonawcy lub jego klientów, informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne posiadające wartość gospodarczą a także wszelkie inne informacje, które zostaną opatrzone klauzulą „Informacja Poufna” lub w inny sposób oznaczone jako zastrzeżone do wyłącznej wiadomości Zamawiającego.





4. Zobowiązanie, o którym mowa w ust. 3 wyżej trwa w okresie wykonywania Umowy oraz bezterminowo po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
5. Ujawnienie jakichkolwiek informacji wchodzących w zakres określony w ust. 3 wyżej wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Wykonawcy.
6. Obowiązek zachowanie poufności nie obejmuje informacji:
  - 1) powszechnie znanych,
  - 2) przeznaczonych do rozpowszechnienia na podstawie pisemnego porozumienia Stron,
  - 3) których ujawnienie jest wymagane przez przepisy prawa
  - 4) których ujawnienie jest konieczne dla prawidłowej realizacji postanowień Umowy

## §5.

### Prawa autorskie

1. Oprogramowanie Need 4 Sport, jego aktualizacje i modyfikacje oraz wszelkie inne możliwe zmiany wraz z kodem źródłowym są przedmiotem autorskich praw majątkowych, które podlegają ochronie na zasadach określonych w ustawie z dnia 4 lutego 1994r., o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019r., poz. 1231).
2. Zamawiający w ramach udzielonej licencji nie jest upoważniony do używania i powielania oprogramowania Need 4 Sport stanowiącego przedmiot licencji do jakichkolwiek celów innych niż określone w niniejszej Umowie.
3. Zamawiający nie jest upoważniony do wypożyczania, wynajmowania, udostępniania ani innego rodzaju rozpowszechniania udostępnionych w ramach oprogramowania Need 4 Sport treści, a w szczególności ich umieszczania w innych serwisach internetowych, publicznego odtwarzania lub wyświetlania.
4. Wykonawca zastrzega w okresie trwania Umowy możliwość wprowadzenia modyfikacji i rozwoju Platformy Need 4 Sport. Modyfikacje polegają na uaktualnianiu funkcjonalności platformy w celu dostosowania jej do zmieniających się regulacji prawnych, a także wprowadzaniu do platformy modyfikacji i zmian zgodnie z bieżącymi potrzebami użytkowników.
5. Wykonawca jest zobowiązany: zapewnić ciągłość prawidłowego działania platformy oraz możliwość korzystania przez użytkowników z usług, jednakże Wykonawca zastrzega sobie do okresowego, trwającego nie dłużej 1 dzień w każdym kwartale kalendarzowym wyłączenia platformy ze względu na konieczność przeprowadzenia prac konserwatorskich takich jak np. uaktualnianie oprogramowania, modyfikacje, wymiana sprzętu technicznego, wykonanie kopii zapasowej danych.  
Zamawiający zostanie poinformowany o pracach konserwatorskich z wyprzedzeniem 2 dniowym.
6. Wykonawca ma prawo :
  - a) zawiesić dostęp do usługi, jeżeli Zamawiający zalega z płatnościami na rzecz Wykonawcy przez okres dłuższy niż 14 dni
  - b) zablokować konto, użytkownika, w przypadku, gdy podejmie działania sprzeczne z Regulaminem;





- c) powoływać się na współpracę z Zamawiającym poprzez umieszczenie w materiałach marketingowych Wykonawcy nazwy oraz znaku (logo) Zamawiającego (licencja niewyłączna).

## §6.

### System płatności za pośrednictwem Platformy Need 4 Sport

1. W ramach udostępnionej Zamawiającemu zgodnie z niniejszą Umową Platformy Need 4 Sport Wykonawca umożliwi korzystanie przez użytkowników i Zamawiającego z systemu Płatności Online DOTPAY (dalej jako „System”), który stanowi rozwiązanie informatyczno-funkcjonalne, w ramach którego możliwe jest realizowanie zobowiązań finansowych na rzecz Zamawiającego z wykorzystaniem stosowanych przez użytkowników systemów bankowości elektronicznej (np. PBL, Szybkie przelewy, BLIK itp.), udostępnionych użytkownikowi na podstawie odrębnej Umowy zawartej przez użytkownika z podmiotem obsługującym System w drodze akceptacji podczas korzystania z Aplikacji Need 4 Sport specjalnego regulaminu dotyczącego tej funkcji.
2. Jakikolwiek roszczenia i reklamacje Zamawiającego oraz użytkowników związane ze świadczeniem usług płatniczych lub działalnością Systemu będą kierowane do usługodawcy Systemu – Dotpay Sp z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-552 Kraków), przy ulicy Wielickiej 28b, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000700791, o kapitale zakładowym wynoszącym 4.000.000,00 złotych w całości opłaconym, nr NIP: 634-26-61-860, NIP EU PL6342661860 lub w formie elektronicznej lub w formie elektronicznej na adres Biuro Obsługi Klienta Dotpay: ul. Wielicka 72, 30-552 Kraków, tel. +48 12 688 26 00, bok@dotpay.pl

## §7.

### Usuwanie awarii

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na prawidłowe działanie platformy w okresie trwania umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się dokonywać bezpłatnych napraw gwarancyjnych.
3. Czas reakcji (przystąpienie do wykonania czynności serwisowych) przez Wykonawcę będzie nie dłuższy niż 24 godziny w przypadku wystąpienia awarii od momentu e-mailowego zgłoszenia awarii przez Zamawiającego do serwisu – przy czym usunięcie awarii nastąpi nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od chwili przystąpienia do wykonywania czynności serwisowych. Zgłoszenia awarii należy zgłaszać na adres [biuro@needforswim.pl](mailto:biuro@needforswim.pl) lub bezpośrednio przez formularz kontaktowy na stronie [www.n4sapp.pl](http://www.n4sapp.pl)
4. W przypadku gdy Wykonawca uzna, że usunięcie usterki wymaga terminu dłuższego niż 3 dni robocze, poinformuje Zamawiającego o wystąpieniu tej okoliczności oraz uzgodni z Zamawiającym czas realizacji zgłoszenia.



5. Naprawy gwarancyjne będą dokonywane na podstawie zgłoszeń serwisowych Zamawiającego przesyłanych pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Wykonawcę.
6. Zamawiający dopuszcza możliwość telefonicznego kontaktu Wykonawcy z osobą zgłaszającą usterkę w imieniu Zamawiającego w celu ustalenia szczegółów zgłoszenia.
7. Zamawiający zobowiązany jest do udzielenia szczegółowych informacji o zewnętrznych objawach usterki oraz czasie jej wystąpienia.

## §8.

### Ochrona danych osobowych

1. Zamawiający, jako administrator danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – Dziennik Urzędowy UE L 119 – dalej RODO), powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy.
2. Szczegółowy zakres powierzenia danych osobowych Strony uregulują w odrębnej umowie powierzenia danych osobowych.

## §9.

### Siła wyższa

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli nie wykonał swoich obowiązków lub wykonał je nienależycie w skutek siły wyższej, a w szczególności z uwagi na nagłą zmianę przepisów prawa, wydanie lub nie wydanie niezbędnych decyzji przez organy administracji publicznej w kraju lub za granicą z przyczyn nie zależnych od Stron, klęski żywiołowej, wojny, zamieszek, blokady dróg oraz strajków.

## §10.

### Okres obowiązywania Umowy

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia ..... do .....
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania niniejszej umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, którego skutek nastąpi na koniec miesiąca kalendarzowego. Oświadczenie o wypowiedzeniu niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Umowa może być w każdym czasie rozwiązana przez Wykonawcę w przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszej umowy przez Zamawiającego w szczególności gdy:
  - a) Zamawiający działa na szkodę Wykonawcy,
  - b) Zamawiający narusza postanowienia dotyczącego poufności informacji,
  - c) Zamawiający narusza inne postanowienia niniejszej Umowy,





- d) Zamawiający pomimo wyznaczenia dodatkowego terminu nie dłuższego niż 14 dni zalega z płatnością faktury.

### §11.

#### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Strony będą dążyć do rozwiązywania wszelkich ewentualnych sporów mogących wyniknąć z zawarcie i wykonywania Umowy w drodze bezpośrednich negocjacji lub mediacji. Niezależnie od powyższego ewentualne spory rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
5. Integralną częścią Umowy stanowią jej załączniki.

.....  
**Zamawiający**

.....  
**Wykonawca**

