



Regulamin korzystania z Aplikacji N4S – Need 4 Sport

Regulamin określa warunki świadczenia Usług przez N4S.

Serwis internetowy N4S mieszczący się pod adresem <https://n4sapp.pl/> jest własnością **Need For Swim Sp. z o.o.** z siedzibą w Żorach, 44-240 Żory, ul. Sądowa 11 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000811739, posiadająca nr NIP 6511735898, REGON 384758156 (zwany dalej „Usługodawcą”) na rzecz Użytkowników i zawarcia między Usługodawcą i Użytkownikami Umów.

§1

Pojęcia użyte w regulaminie

1. **Aplikacja mobilna N4S** – aplikacja przeznaczona do zainstalowania na urządzeniach mobilnych, umożliwiającą dostęp do treści udostępnianych na Platformie N4S.
2. **Platforma N4S** – wszelkie podstrony znajdujące się w domenie n4sapp.pl, służące do naliczania opłat w klubach oraz szkółkach pływackich, oraz ułatwiających komunikację między rodzicami i klubem w której wdrożona jest platforma.
3. **Need For Swim Sp. z o.o.** – właściciel platformy Need 4 Sport i Aplikacji mobilnej N4S, usługodawca świadczonych za jej pośrednictwem usług.
4. **Konto użytkownika** – zestaw informacji o osobie korzystającej z aplikacji N4S, na które składa się i.in.: imię i nazwisko, adres zamieszkania, telefon kontaktowy, adres e-mail użytkownika.
5. **Użytkownik** - osoba korzystająca z aplikacji N4S lub platformy N4S.
6. **Klub** – odbiorca usługi świadczonej przez właściciela platformy N4S i Aplikacji mobilnej N4S.
7. **Login** – unikalny identyfikator użytkownika.
8. **Hasło** – ciąg znaków wybranych przez użytkownika lub generowany poprzez platformę N4S podczas odzyskiwania hasła.
9. **Zalogować się** – potwierdzenie tożsamości użytkownika zarejestrowanego poprzez podanie nazwy własnej użytkownika oraz hasła dostępu.
10. **Urządzenie mobilne** – przenośne urządzenia elektroniczne, podłączone do sieci internetowej z wykorzystaniem technologii bezprzewodowej (LTE, Wi-Fi, 3G, 5G) korzystające z systemu operacyjnego Android, iOS lub Windows.
11. **Operator płatności** - PayPro S.A. ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, NIP 779-236-98-87, REGON 301345068, Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 0000347935, wysokość kapitału zakładowego: 5 476 300 PLN, opłacony w całości

§2

Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania przez Użytkowników z usług świadczonych przez Need For Swim Sp. z o.o. za pośrednictwem aplikacji N4S. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2022r., o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U z 2016r., poz.1030)





2. Operator świadczy na rzecz Użytkownika usługi drogą elektroniczną.
3. Podstawową usługą świadczoną na rzecz Użytkownika jest zapewnienie możliwości korzystania z Aplikacji N4S.
4. Korzystać z Aplikacji mogą jedynie użytkownicy posiadający konto użytkownika.
5. Usługi świadczone za pośrednictwem platformy N4S polegają w szczególności na zarządzaniu klubem, prowadzeniu e-dziennika, komunikacji z rodzicem, naliczaniu opłat i rozliczeń.
6. Korzystając z Platformy N4S Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią regulaminu i akceptuje jego postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
7. Do korzystania z Platformy N4S przez Użytkownika wymagane jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu.
8. Korzystanie z Platformy N4S możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez urządzenie minimalnych wymagań technicznych, określonych w oficjalnych marketach z aplikacjami mobilnymi lub z poziomu powszechnie stosowanych przeglądarek internetowych w najnowszych wersjach.

§3

Zasady korzystania z Aplikacji Mobilnej N4S

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Platformy N4S w sposób zgodny z obowiązującymi prawem, normami społecznymi i obyczajowymi, ogólnymi zasadami korzystania z sieci, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz celami utworzenia Platformy N4S.
2. Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do korzystania z Platformy N4S: zgodnie z jej przeznaczeniem, niezakłócając jej działania, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich a także do korzystania z wszelkich usług udostępnionych za jej pośrednictwem jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
3. W razie stwierdzenia przez Użytkownika naruszenia jego praw w związku z korzystaniem z Platformy N4S jest on zobowiązany do niezwłocznego przekazania wszelkich informacji do Need For Swim Sp. z o.o.
4. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za czynności wykonane w związku z korzystaniem z Platformy N4sS
5. Platforma N4S jest dostępna tylko poprzez Internet i działa 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę. Podane godziny mogą ulec zmianie ze względu na konieczność przeprowadzenia prac modernizacyjnych, awarii, lub z przyczyn losowych za które właściciel Platformy nie odpowiada.
6. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Operator płatności.
7. Operator płatności dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Użytkownik, chyba, że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
8. Operator płatności może pobierać opłatę prowizyjną z tytułu realizacji transakcji.





§4

Rejestracja Użytkownika

1. Rejestracja użytkownika wymaga podania danych oznaczonych jako obowiązkowe, po określeniu loginu oraz hasła Użytkownik zostaje zarejestrowany do Platformy N4S.
2. W celu możliwości dostępu do platformy Użytkownik musi posiadać aktywny adres e-mail.
3. Podczas rejestracji i korzystania z usług udostępnianych na Platformie N4S Użytkownik jest zobowiązany do podawania danych zgodnych z prawem a także do zachowania w tajemnicy hasła i loginu oraz nieudostępniania ich innym osobom trzecim. Ponadto usługodawca informuje, że nie weryfikuje w żaden sposób tożsamości Użytkowników podczas rejestracji. Odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych ponosi wyłącznie Użytkownik.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikacji technicznych w sposobie realizacji usługi jak i do zmiany niniejszego Regulaminu.
5. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik korzysta z Platformy N4S w sposób niezgodny z regulaminem Usługodawca może zablokować lub usunąć jego konto. W takiej sytuacji powtórna rejestracja może być dokonana po uprzednio wyrażonej zgodzie przez Usługodawcę.

§5

Zakres odpowiedzialności

1. Usługodawca ma stały nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Platformy N4S, zapewniając poprawność jej działania na najwyższym poziomie. Usługodawca nie gwarantuje jednak stałej dostępności wszystkich funkcjonalności, jak również bezbłędnego działania.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji świadczonych usług.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Platformy N4S i usług świadczonych za ich pomocą z powodu siły wyższej.
4. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zawieszenia Usługi w szczególności z przyczyn: konserwacji, modyfikacji technicznej aplikacji, usunięcia zagrożenia.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które są skutkiem naruszenia przez użytkowników praw osób trzecich jak i za szkody powstałe w następstwie zakłóceń dostępności usług świadczonych drogą elektroniczną.





§6

Zgłoszenia

1. Wszelkie nieprawidłowości i usterki związane z funkcjonowaniem Platformy N4S oraz pytania dotyczące funkcjonowania i świadczenia usług Użytkownik może zgłosić za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@needforswim.pl
2. Zgłoszenie powinno zawierać nazwę Użytkownika, adres e-mail podany podczas rejestracji, nazwę klubu oraz opis zgłoszenia.
3. Zgłoszenia są rozpatrywane niezwłocznie.

§7

Polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych za pomocą Platformy N4S jest klub, który zakupił licencję do korzystania z Platformy N4S od Need For Swim Sp. z o.o.
2. Administrator danych osobowych chroni dane swoich Użytkowników, zachowując wymagania określone w obowiązujących przepisach prawa.
3. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników podejmowane jest w celu realizacji świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy N4S w zakresie koniecznym do realizacji.
4. Need For Swim Sp. z o.o. stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem prawa, uszkodzeniem, utratą bądź zniszczeniem.
5. Dane osobowe zgromadzone za pomocą Platformy N4S mogą być udostępniane organom państwowym, na ich żądanie na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
6. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych udostępnionych w związku z korzystaniem z usług, prawo do ich aktualizacji oraz prawo do dokonywania korekt.

§8

Prawa autorskie

1. Oprogramowanie w zakresie Platformy N4S, jego modyfikacje i aktualizacje oraz wszelkie inne możliwe zmiany wraz z kodem źródłowym są przedmiotem autorskich praw majątkowych, które podlegają ochronie na zasadach określonych w Ustawie z dnia 4 lutego 1994r., o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2016r., poz. 666).
2. Zabrania się Użytkownikowi wypożyczania, wynajmowania, udostępniania ani innego rodzaju rozpowszechniania udostępnionych w ramach Platformy N4S treści, a w szczególności ich umieszczania w innych serwisach internetowych.
3. Użytkownicy są uprawnieni do korzystania z Platformy N4S, oraz usług świadczonych elektronicznie za ich pomocą tylko i wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego. Zabrania się Użytkownikom kopiowania ani modyfikowania Platformy N4S.





§9

Regulamin

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania jednostronnych zmian Regulaminu w razie zmiany koncepcji którejkolwiek ze świadczonych Usług, które w założeniu mają być ciągle doskonałe, lub wystąpienia innych ważnych przyczyn, to jest w szczególności zmiany przepisów prawa zakresie, w jakim wpływają one na realizację postanowień niniejszego regulaminu.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu będą udostępniane na stronie www.n4sapp.pl w ramach Platformy N4S i aplikacji mobilnej N4S a w stosunku do nowych Użytkowników będą wchodzić w życie z dniem ich publikacji.
3. Dotychczasowi Użytkownicy o zmianach Regulaminu zostaną poinformowani przed wprowadzeniem tych zmian za pomocą wiadomości PUSH w Aplikacji mobilnej N4S oraz informacja zostanie udostępniona po zalogowaniu się na Konto w ramach Platformy N4S.
4. Zmiany są uważane za zaakceptowane przez Użytkownika z chwilą skorzystania przez niego z Platformy N4S.

§10

Postanowienia Końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2022r.
2. W pozostałych kwestiach zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa.
3. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania dostępnych ofert, promocji oraz do zmiany cen abonamentu bez uszczerbku dla praw nabytych przez Użytkownika, w tym w szczególności warunków umów zawartych przed dokonaniem zmiany.

